

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

OLCA, ci-après désigné « vendeur »

6 Chemin des Frênes 33610 CESTAS

Numéro d'immatriculation :

Courriel : admin@olca-bijoux.fr

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) définissent les modalités et conditions de vente des « produits » proposés à la vente sur le site olca-bijoux.fr.

Elles s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par le OLCA auprès de clients consommateurs, ci-après dénommés « acheteurs ».

Toute création de compte client et/ou commande finalisée confirment l'acceptation des présentes CGV.

Les CGV prévalent sur tout autre document.

2. Produits

OLCA est une marque de bijoux en argent, avec ou sans pierres naturelles.

Les caractéristiques principales des bijoux, les spécifications, illustrations et indications sont précisés sur le site olca-bijoux.fr.

Le client reconnaît en avoir pris connaissance avant toute validation de commande, et procéder à l'achat de tout produit sous sa seule responsabilité.

Les produits sont proposés à l'achat dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la validation de la commande.

Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Le Vendeur se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment, sous réserve des commandes finalisées au prix antérieur.

Les frais de transport et livraison sont facturés en supplément le cas échéant, dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalablement à la validation de la commande.

Le paiement réalisé par le client comprend le coût total de la commande et des frais annexes.

3. Commandes et compte client

Le client est invité à créer un compte client (ou espace client) afin de procéder à toute commande. Il remplit à cet effet le formulaire proposé. Il demeure responsable de l'exactitude des informations, qu'il peut modifier à tout moment en se connectant à son compte.

Le client sélectionne le ou les article(s) de son choix dans son panier.

Les offres de produits sont valables telles qu'elles apparaissent sur le site, sous réserve du stock disponible.

Le client vérifie et valide sa commande sur son espace client. La commande est définitive une fois le paiement intégral du prix réalisé.

Le client pourra accéder à son espace en s'identifiant au moyen de son nom d'utilisateur et mot de passe. Il pourra suivre l'évolution de sa commande et accéder aux historiques de commande.

Le client demeure seul responsable de la confidentialité de ses identifiants.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

La désinscription est effectuée sur demande adressée par mail à l'adresse : admin@olca-bijoux.fr.

OLCA se réserve la faculté de suspendre ou résilier le compte d'un client en cas de non-respect des conditions générales de vente et/ou d'utilisation.

Toute suppression de compte engendre la suppression pure et simple de toutes informations personnelles du client.

Tout évènement indépendant de la volonté du vendeur entraînant un dysfonctionnement du site ou du serveur, n'engage pas sa responsabilité.

4. Conditions de paiement

Le paiement de la commande est effectué par carte bancaire, sur l'espace client sécurisé.

Le prix total de la commande est payable comptant par le Client, lors de sa finalisation.

La commande est définitive après encaissement effectif par le vendeur du prix total.

Aucune commande ne pourra être honorée en l'absence de paiement ou paiement partiel.

5. Livraisons

OLCA livre les produits en France métropolitaine. La livraison est assurée par un transporteur professionnel indépendant.

La commande est expédiée dans les meilleurs délais et dans la limite de 5 jours.

La livraison intervient dans un délai estimé de 5 à 10 jours à l'adresse indiquée par le client lors de sa commande. Les délais peuvent être allongés en période de forte affluence ou d'évènements indépendants.

Les délais ci-dessus sont indiqués à titre estimatif.

Le client est tenu de vérifier le contenu de sa commande à réception.

Tout défaut, non-conformité ou autre devra être signalé dans un délai de 14 jours à compter de la livraison via le formulaire de retour ; et accompagné d

Le client devra restituer

A l'issue de ce délai, tout produit livré sans réclamation sera réputé conforme et exempt de tout vice apparent.

6. Retour et remboursement – droit de rétractation

Conformément aux dispositions des articles L.221-18 et L.221-20 du Code de la consommation, le client dispose d'un droit de rétraction dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la commande. Aucun droit de rétractation ne saurait s'appliquer à l'issue de ce délai.

Chaque article retourné doit être neuf, intact et restitué dans son emballage d'origine.

Tout article incomplet, endommagé ou manifestement porté, ne pourra pas faire l'objet d'aucun remboursement. Il vous sera proposé de vous le renvoyer à vos frais le cas échéant.

La demande de retour est effectuée directement depuis le compte client – commande.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le client sélectionne le(s) article(s) à retourner, renseigne les champs demandés, et valide sa demande de retour. A réception de la confirmation, le(s) produit(s) sont à retourner à l'adresse suivante: *OLCA – 6 chemin des Frênes – 33610 CESTAS*

Les frais de port demeurent à la charge du client.

Le Client sera remboursé du montant du/des Produit(s) retourné(s) au plus tard 10 jours après leur réception par le vendeur.

En application de l'article L.221-28, 3° du code de la consommation, aucun droit de rétractation n'est conféré au client ayant réalisé une commande personnalisée altérant le(s) Produit(s) commandé(s) (gravure, demande personnalisée etc.).

7. Garantie légale

Les bijoux vendus par OLCA sont soumis aux conditions de garanties légales prévues par les articles L.217-3 à L.217-17 du Code de la consommation ainsi que par les articles 1641 à 1648 du Code civil, à l'exclusion de toutes autres garanties.

Le produit livré doit être conforme à la commande et au descriptif, et exempt de défaut.

Le vendeur rappelle que chaque bijou est le fruit d'un travail artisanal. De légères disparités peuvent être constatées, sans altérer cependant les caractéristiques principales.

Si un défaut est constaté, le Client peut choisir entre le remboursement et le remplacement du produit sauf si l'un de ces choix est impossible.

L'Atelier d'Amaya remettra au Client un Produit exempt de défauts cachés qui le rendraient impropres à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le Client ne l'aurait pas acquis ou l'aurait acquis à un moindre prix s'il les avait connus. La garantie légale en vices cachés ne joue qu'à la condition que le Client fasse une demande dans le délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice.

8. Propriété intellectuelle

OLCA est propriétaire du Site et de tous les éléments y figurant : textes, illustrations, images, photos, marque, modèles, logos, etc.

Ces éléments constituent des œuvres de l'esprit et sont à ce titre protégés par la réglementation en vigueur sur la propriété littéraire et artistique, ou d'autres droits similaires.

Est strictement interdit tout usage de tout ou partie du Site, par téléchargement, reproduction, transmission, représentation, diffusion ou tout autre moyen.

9. Responsabilité

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée pour tout dommage qui ne résulterait pas d'un manquement à l'une de ses obligations.

10. Indépendance des clauses

La nullité d'une clause des présentes conditions générales n'entraîne pas la nullité en son intégralité. Les autres clauses et conditions demeurent et s'appliquent.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

11. Clauses diverses

Langue

La langue des présentes CGV est la langue française.

Litige

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

Conformément à l'ordonnance n°2015-033 du 20 août 2015 et au décret d'application n°2015-1382 du 30 octobre 2015, tout différend ou litige de consommation, sous réserve de l'article L.612-2 du code de la consommation, peut faire l'objet d'un règlement amiable par médiation auprès du **Centre de médiation de la consommation de conciliateurs de justice (CM2C).**

Pour soumettre un litige au médiateur, le Client peut (i) remplir une déclaration de litige sur le site internet du CM2C <https://www.cm2c.net/> onglet « je suis un consommateur – je souhaite déclarer un litige et obtenir une médiation », ii) envoyer sa demande par courrier au CM2C, 49 rue de Ponthieu 75008 Paris, ou iii) envoyer un email par le formulaire de contact sous l'onglet « Contact » du site internet du CM2C <https://www.cm2c.net/>.

Quel que soit le moyen utilisé pour saisir le CM2C, le Client doit indiquer ses informations personnelles (nom, prénom, adresse postale, code postal, ville, numéro de téléphone, courriel), le numéro SIRET de OLCA, indiquer la date d'achat, décrire le Produit acheté, indiquer la date de première réclamation et le motif de la réclamation, le statut, et transmettre la preuve des démarches préalables réalisées auprès du Vendeur.

A défaut de résolution amiable, tous les litiges auxquels les présentes CGV pourraient donner lieu (tels que, sans s'y limiter, validité, interprétation, exécution, résiliation, conséquences et suites, etc.) seront soumises au tribunal compétent conformément aux règles de compétence de droit commun.

Démarchage

En application de l'article L.223-1 du code de la consommation, le Client consommateur peut s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel (www.bloctel.gouv.fr) afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel, sauf lorsqu'il s'agit de sollicitations intervenant dans le cadre de l'exécution d'un contrat en cours et ayant un rapport avec l'objet de ce contrat.

Données personnelles

Le traitement des données personnelles est assuré conformément aux dispositions de la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 et du règlement général sur la protection des données dit « RGPD » (règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016).

Seules les données en adéquation avec l'activité, et strictement nécessaires à la mise en œuvre de ses obligations, seront collectées par OLCA. La collecte de données est une condition essentielle, l'utilisateur/client s'engage par conséquent à fournir les informations demandées avec exactitude et bonne foi, et demeure seul responsable des informations fournies.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Responsable du traitement

La responsable du traitement des données est le Caroline Gambier, 6 chemin des Frênes 33610 CESTAS, désignée comme point de contact pour toute question relative au traitement des données.

Traitement et conservation

Les données sont collectées via les formulaires en ligne et sont enregistrées dans un fichier informatisé identifié au nom de la personne concernée.

Chaque donnée collectée est traitée strictement pour répondre aux finalités définies ci-dessous.

L'accès aux données est strictement limité et contrôlé par le responsable du traitement aux seules personnes désignées, dans le cadre de leurs fonctions.

La responsable du traitement met tout en œuvre pour assurer dans la mesure du possible la confidentialité et la sécurité des données personnelles, de manière à empêcher leur consultation ou enregistrement par tout autre tiers, leur diffusion, endommagement ou effacement.

Les données seront conservées pendant toute la durée de la formation le cas échéant.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, la/le Stagiaire peut contacter la Commission Nationale de l'Informatique et Libertés – CNIL (www.cnil.fr).

Finalités

- Création de compte client :

Nom / Prénom / Date de naissance / Adresse / Courriel / Historique des achats / Données bancaires

- Commandes et livraisons:

Nom / Prénom / Adresse / Courriel / Historique des achats / Données bancaires

- Assistance – SAV – Retours:

Nom / Prénom / Adresse / Courriel / Historique des achats / Données bancaires

- Envoi des actualités OLCA :

Nom / Prénom / Courriel

- Envoi des offres promotionnelles OLCA:

Nom / Prénom / Date de naissance / Courriel

- Statistiques – Analyses:

Prénom / Date de naissance / Adresse / Historiques des achats